

Case Study:

Płynna integracja systemów i usług bankowych w procesie konsolidacji**Branża:** Bankowość
Etap projektu: Zakończony**Nasze osiągnięcia:**

- **Konsolidacja dwóch banków:** Projekt skutecznie wsparł połączenie dwóch banków poprzez integrację wewnętrznych aplikacji, co pozwoliło zespołom zajmującym się kontaktem z klientami nieprzerwanie oferować im bezproblemową obsługę.
- **Wdrożenie odrębnych usług rabatowych:** Pomimo złożoności istniejącego systemu, zespół zidentyfikował i zrealizował potrzebę opracowania i zarządzania dwoma odrębnymi usługami rabatowymi dla klientów.
- **Bezproblemowa migracja danych:** Zapewniając nieprzerwaną integralność i zgodność danych, przeprowadzono złożony proces migracji danych, który obejmował przebudowę bazy danych w celu oddzielenia danych klientów korporacyjnych i prywatnych.
- **Dostosowanie infrastruktury:** Zarządzono integracją aplikacji C# i .NET Framework w środowisku opartym głównie na Javie i Unix, wykazując zdolność zespołu do pracy w różnych stosach technologicznych i zapewniając pełną funkcjonalność rozwiązania w ramach istniejącej infrastruktury banku.

Korzyści dla Klienta:

- **Udoskonalone doświadczenie klienta (CX):** Opracowanie w ramach projektu wyspecjalizowanych usług dla różnych segmentów klientów znacząco poprawiło zdolność banku do obsługi klientów korporacyjnych i długoterminowych, co przełożyło się na wyższy poziom satysfakcji i retencji.

Kompetencje / Świadczone Usługi:

Projektowanie produktu

Integracja Systemów

Wytwarzanie Oprogramowania

Data

Automatyzacja procesu wdrożeniowego

Infrastruktura i Dane

Wysokowydajne Zespoły

Dowiedz się, jak Pragmile przeprowadziło płynną integrację złożonych systemów i usług bankowych podczas kluczowego procesu konsolidacji – i przekonaj się, jak podobne strategie mogą pomóc Twojej firmie zminimalizować zakłócenia, przyspieszyć transformację i zwiększyć odporność operacyjną.



Wstęp:

Wiodący bank francuski stanął przed wyzwaniem konsolidacji z innym bankiem, wymagającej kompleksowej integracji zróżnicowanych systemów z odrębnymi usługami rabatowymi. Cały proces musiał zostać zaplanowany i przeprowadzony w taki sposób, by zminimalizować zakłócenia i przestoje, zapewniając sprawne i terminowe wznowienie działalności banku.

Problem:

Głównym wyzwaniem była konsolidacja dwóch banków, co wymagało kompleksowej integracji różnych systemów i usług. Istniejąca infrastruktura została zaprojektowana głównie dla aplikacji Java, jednak projekt wymagał intensywnej pracy z C# i .NET Framework.

- **Niedopasowanie stacku technologicznego:** Zespół musiał działać głównie w środowisku Unix i Java, co stanowiło wyzwanie dla rozwiązań opartych na C# i .NET.
- **Ograniczenia metodologii Agile:** Początkowe użycie frameworku Scrum okazało się ograniczające ze względu na nieprzewidywalny charakter wymagań projektu, co wymagało przejścia na Kanban w celu uzyskania lepszej zdolności adaptacyjnej.

Nasze rozwiązanie:

Projekt polegał na udanej integracji wewnętrznych systemów w celu wsparcia operacji związanych z obsługą klientów nowo połączonego banku. Obejmowało to opracowanie podwójnych usług rabatowych i wdrożenie elastycznego podejścia do zarządzania projektami.

Podczas realizacji procesu wykorzystaliśmy takie technologie, jak: C# i .NET Framework 4.8, Windows Servers, metodologia Kanban, przeprojektowanie struktury bazy danych.

Droga do sukcesu :

Krok 1

Faza początkowa:

- Zbieranie danych i gromadzenie wymagań, co wymagało ścisłej współpracy z wewnętrznymi zespołami banku.

Krok 2

Analiza i planowanie:

- Szczegółowa faza analizy, podczas której zespół ocenił wykonalność podziału usług i opracował plan strategiczny.

Krok 4

Ostateczne wdrożenie:

Zintegrowane rozwiązanie zostało pomyślnie wdrożone w zaplanowanym czasie 72 godzin, zapewniając minimalne zakłócenia w funkcjonowaniu banku.

Krok 3

Rozwój i testowanie:

Nieustanny rozwój nowych funkcji i usług, wraz z ciągłym testowaniem w celu zapewnienia zgodności z potrzebami banku.

Wyniki i korzyści

- Projekt sprzyjał ścisłej współpracy z wewnętrznymi zespołami Klienta, umożliwiając ciągle zbieranie wymagań i informacji zwrotnych. Zaangażowanie to miało kluczowe znaczenie dla dostosowania projektu do zmieniających się potrzeb procesu konsolidacji banku.
- Integracja systemów i usług nie tylko ułatwiła połączenie obu banków, ale także zwiększyła ogólną efektywność działań związanych z obsługą klienta. Architektura podwójnej usługi zapewniła dostosowane rozwiązania dla klientów korporacyjnych i długoterminowych, co bezpośrednio przyczyniło się do poprawy ich satysfakcji.
- Rozwiązania wdrożone w trakcie projektu, w szczególności współlistnienie równoległe dwóch instancji usług rabatowych i przejście na bardziej elastyczną metodykę Kanban, zapewniły Klientowi skalowalne i łatwe w utrzymaniu frameworki dla przyszłych projektów i potencjalnych dalszych integracji.
- Zwieńczeniem projektu była udana integracja systemów obu łączących się banków, opracowanie wyspecjalizowanych usług dla różnych segmentów klientów oraz przyjęcie bardziej elastycznego podejścia do zarządzania projektami.
- Klient wyraził duże zadowolenie z wyniku projektu, szczególnie zwracając uwagę na płynne przejście i minimalne zakłócenia w krytycznym okresie integracji.

Wniosek

- Projekt okazał się znaczącym sukcesem, potwierdzając zdolność zespołu do zarządzania złożonymi integracjami, dostosowywania się do zmieniających się wymagań i dostarczania rozwiązań o wysokiej wartości, zgodnych z celami biznesowymi Klienta.
- O sukcesie tego projektu świadczyło zakończenie całego procesu integracji i konsolidacji w ciągu kluczowego długiego weekendu, minimalizujące przestoje i zapewniające sprawne wznowienie działalności banku następnego dnia roboczego.
- Metodologie i rozwiązania wdrożone w ramach tego projektu wyznaczyły nowy standard dla przyszłych inicjatyw w banku, zapewniając Klientowi dobre przygotowanie do przeprowadzenia dalszych integracji i usprawnień systemu przy minimalnym ryzyku.

Oferta Pragmile:

Pragmile nieustannie przesuwa granice innowacji, dostarczając rozwiązania szyte na miarę, bazujące na ogromnym doświadczeniu, najnowocześniejszych technologiach i zaangażowaniu. Wykorzystując moc sztucznej inteligencji, wizji komputerowej i uczenia maszynowego, umożliwiamy firmom budowanie przyszłości, w której pomysły spotykają się z wiedzą ekspercką, zapewniając transformacyjne rezultaty w różnych branżach.

- Wzmacniamy projekty dzięki naszym wysokowydajnym zespołom programistów.
- Wykorzystujemy moc sztucznej inteligencji, widzenia komputerowego i uczenia maszynowego do tworzenia pionierskich rozwiązań.
- Nasza technologia Infrasenses sprawia, że rozwiązania technologiczne są inteligentne, intuicyjne i predykcyjne.
- Tworzymy solidne platformy oparte na sztucznej inteligencji i opracowujemy niestandardowe rozwiązania technologiczne dostosowane do Twoich potrzeb.

Skontaktuj się z nami bezpośrednio pod adresem marcin@pragmile.com i porozmawiajmy o tym, jak innowacyjne technologie i procesy mogą zmienić Twój biznes.



Marcin Jabłonowski,
Dyrektor Zarządzający
Pragmile